

Tigo Energy Korlátozott jótállás

Tigo Energy, Inc. („Tigo”) kifejlesztette a TS4-A és TS4-X platformokat, a Cloud Connect Advanced rendszert, az RSS adót, a Tigo hozzáférési pontot, az RSS jelérzékelőt és a PST-G („Berendezés”). Ez a Tigo korlátozott jótállás („Korlátozott jótállás”) a Berendezés telepítésének időpontjában lép érvénybe („Jótállás kezdete”), és a Berendezés anyag- és gyártási hibáira vonatkozik az alábbi vonatkozó időtartam(ok)ra („Jótállási időszak”):

- TS4-A és TS4-X platformok: huszonöt (25) év a jótállás kezdőnapjától kezdődően, azzal a feltétellel azonban, hogy a modulba ágyazott berendezések esetében a jótállási időszak nem haladhatja meg (1) a PV-modul termékjótállási időszakának és (2) a vonatkozó modulgyártó által biztosított PV-modul teljesítményjótállási időszakok maximumát.
- Cloud Connect Advanced és Tigo Access Point: öt (5) év a jótállás kezdőnapjától kezdődően, azzal a feltétellel azonban, hogy az inverterbe ágyazott berendezések esetében a jótállási időszak nem haladhatja meg az inverter gyártója által biztosított maximális jótállási időszakot.
- RSS jeladó: tíz (10) év a jótállás kezdőnapjától kezdődően, ha a TS4-___ (a Tigo bármelyik alkalmazandó) termékével együtt használják, azzal a feltétellel azonban, hogy az inverterbe ágyazott berendezések esetében a jótállási időszak nem haladhatja meg az inverter gyártója által biztosított jótállási időszakot.
- RSS jelérzékelő: egy (1) év a jótállás kezdőnapjától kezdődően, ha a TS4-___ (a Tigo bármelyik alkalmazandó) termékével együtt használják.
- PST-G: öt (5) év a Jótállás kezdete dátumától, amikor a TS4-___ (a Tigo alkalmazott termékei bármelyike) termékekkel használják.

A Tigo Monitoring szolgáltatásban történő regisztrációt a garancia kezdőnapjától számított 90 napon belül kell elvégezni ahhoz, hogy a korlátozott garancia érvényes legyen a következő berendezésekre: TS4-A-M, -S, -O, TS4-X-S, -O, Tigo Access Point és Cloud Connect Advanced, ha kommunikációval van megvalósítva. A jelen Korlátozott jótállás szerinti jogok csak akkor állnak rendelkezésre, és csak akkor érhető el azonnali szolgáltatás, ha a megfigyelhető Berendezéseket a Tigo Monitoring szolgáltatással figyelik.

Annak érdekében, hogy ez a Korlátozott jótállás a teljes jótállási időszak alatt érvényes legyen, a Tigo megköveteli, hogy a rendszer minden összetevője csatlakoztatva legyen az internethez, és ezt a kapcsolatot a jótállási időszak alatt fenn kell tartani. A Tigo jogosult a Berendezést távoli firmware-frissítéssel frissíteni, további értesítés nélkül. Ha a jelen Korlátozott jótállás nem teljesíthető a teljes jótállási időszak alatt, mert nem teljesül az internetkapcsolatra vonatkozó követelmény, a Tigo a jótállás kezdőnapjától számított 5 évig továbbra is tiszteletben tartja a Korlátozott jótállást.

A Korlátozott jótállás nem vonatkozik a Berendezéstől különálló alkatrészekre, kiegészítő berendezésekre és fogyóeszközökre, mint például a Tigo vagy más által szállított kábelek, biztosítékok, vezetékek és csatlakozók. Egyes alkatrészekhez saját gyártói jótállás járhat.

A Korlátozott jótállás csak olyan ügyfélre vonatkozik, aki a Berendezést a Tigo hivatalos eladójától, illetve modulba vagy inverterbe ágyazott Berendezés esetén a modul, illetve az inverter gyártójának hivatalos eladójától vásárolta meg, rendeltetésszerű használatra. Ez a korlátozott

jótállás átruházható a vásárlótól bármelyik jogutódra, és a korlátozott jótállásból hátralévő időtartamig érvényben marad, feltéve, hogy a Berendezés nem kerül az eredeti telepítési helyéről kívülre, és az esetleges újbóli telepítés a Berendezéshez mellékelt és a [Tigo erőforrásközpontban](#) a support.tigoenergy.com címen elérhető (együttesen a "Dokumentáció") telepítési utasításoknak és a használati útmutatónak megfelelően történik.

A Korlátozott jótállás a TS4-F minden változatára vonatkozik, ha és csak akkor, ha azt a Tigo RSS adóval vagy a Tigo által tanúsított, beépített RSS adóval rendelkező inverterrel együtt használják. Nem vállalunk garanciát, ha az RSS adókészüléket nem hitelesített harmadik féltől származó vevőegységgel használják.

A jótállási időszak alatt, ha a Tigo saját kizárólagos és abszolút belátása szerint, ellenőrzés útján megállapítja, hogy a hiba kizárólag a berendezés anyagának vagy kivitelezésének hibájából ered, a berendezés hibásnak minősül, és a jelen korlátozott jótállás feltételei szerint orvosolható.

Ha a jelen korlátozott jótállás feltételei alapján a hibás Berendezés orvoslására van lehetőség, a Tigo saját választása szerint vagy jóváírást állít ki az ügyfélnek a Berendezés megfelelő, a Tigo által meghatározott piaci maradványértékéig terjedő összegről, amelyet új termék vásárlására használ fel, vagy kijavítja vagy kicseréli a hibás Berendezést. A Tigo saját választása szerint új és/vagy felújított alkatrészeket használ a hibás Berendezés javításához vagy cseréjéhez. A Tigo fenntartja a jogot, hogy a hibás Berendezés javításával vagy cseréjével kapcsolatban eredeti vagy továbbfejlesztett tervezésű alkatrészeket vagy termékeket használjon a javítás vagy csere során. Ha a Tigo megjavítja vagy kicseréli a hibás Berendezést, ez a Korlátozott jótállás a megjavított vagy kicserélt Berendezésre az eredeti jótállási időszak hátralévő részében érvényes. Ez a Korlátozott jótállás nem terjed ki a hibás Berendezés eltávolításával vagy a javított vagy kicserélt Berendezés újbóli beszerelésével kapcsolatos munka- vagy anyagköltségekre. Ez a Korlátozott jótállás fedezi a javított vagy kicserélt Berendezés Tigótól az ügyfélhez történő szállításának költségeit, valamint a hibás Berendezés Tigóhoz történő visszaküldésének szállítási költségeit a Tigo által kiválasztott, nem expressz fuvarozóval, beleértve a kapcsolódó vámköltségeket is. Az ügyfél köteles megfizetni az esetlegesen alkalmazandó hozzáadottérték-adót. A Korlátozott jótállás nem terjed ki, és a Tigo nem vállal felelősséget a szállítási károkért vagy a szállítványozó általi helytelen kezelésből eredő károkért, és az ilyen károkért a szállítványozó felel.

A Berendezést úgy tervezték, hogy ellenálljon a szokásos működési körülményeknek és a tipikus elhasználódásnak, ha eredeti rendeltetésének megfelelően és a Dokumentációnak, valamint az eredeti Berendezéssel együtt szállított telepítési és üzemeltetési utasításoknak megfelelően használják. A Korlátozott jótállás nem vonatkozik, és a Tigo nem vállal felelősséget olyan Berendezésben keletkezett olyan hibákért vagy károkért, amelyet: (1) helytelenül használtak, amellyel visszaéltek, amelyet elhanyagoltak, manipuláltak, módosítottak, megváltoztattak, kinyitottak vagy más módon károsítottak, akár belsőleg, akár külsőleg; (2) helytelenül szállítottak, tároltak, telepítettek, üzemeltettek, kezelték, karbantartottak vagy használtak, beleértve a nem tervezett körülmények közötti használatot, a nem megfelelő környezetben történő használatot vagy a Dokumentációval vagy az alkalmazandó törvényekkel vagy előírásokkal ellentétes módon történő használatot; (3) a következőknek volt kitéve: tűz, földrengés, túlzott vízhatás, lopás, fagyás, háború, elégtelen szellőzés, kártevők által okozott károk, baleset, általános korrózió, biológiai fertőzés, harmadik fél tevékenysége, természeti csapás, vagy a Dokumentációban vagy a Berendezés

specifikációjában felsorolt maximális vagy minimális határértékeket meghaladó működési feltételeket teremtő bemeneti feszültség, beleértve a generátorokból származó magas bemeneti feszültséget, villámcsapást vagy túlfeszültséget; (4) amely Berendezés olyan véletlen vagy következményes károkat szenvedett el, amelyeket a rendszer egyéb összetevőinek hibái okoztak, amelyekbe a Berendezést integrálták; (5) más, a Dokumentációban nem engedélyezett berendezésekkel, tárgyakkal vagy anyagokkal együtt használtak, vagy a helyi előírások vagy szabványok megsértésével; vagy (6) a Berendezés eredeti azonosító jeleit (beleértve a védjegyet vagy a sorozatszámot) rongálták, megváltoztatták vagy eltávolították. A Korlátozott jótállás nem terjed ki a nem túlzott zajra vagy rezgésre, a jótállási időszak lejártja után bekövetkező károsodásra vagy romlásra, valamint az olyan kozmetikai, felületes, műszaki vagy tervezési hibákra vagy hiányosságokra, amelyek nem befolyásolják vagy befolyásolják lényegesen az energiatermelést, illetve nem rontják a berendezés formáját, illeszkedését vagy működését. A Tigo nem vállal felelősséget a hálózati lefedettség hiányosságokkal vagy a vezeték nélküli hálózat megtagadásával, megszakításával vagy egyéb korlátozásával kapcsolatos követelésekért. A Tigo maximális kötelezettsége a jelen Korlátozott jótállás értelmében minden egyes berendezésre vonatkozóan az adott berendezés eredeti költségére korlátozódik. A jelen Korlátozott jótállás csak a Dokumentációnak megfelelően telepített berendezésekre vonatkozik.

A jelen Korlátozott jótállás szerinti jogok csak akkor állnak rendelkezésre, ha a Berendezés beszerelése és eltávolítása kizárólag a jóváhagyott szerszámokkal történik: TS4 Key vagy TS4 Production Key. A jelen Korlátozott jótállás csak a Dokumentációnak megfelelően telepített berendezésekre vonatkozik.

A javítási vagy csereszolgáltatás, illetve (adott esetben) jóváírás vagy visszatérítés igénybevételéhez a jelen korlátozott jótállás alapján az ügyfélnek meg kell felelnie az alábbi irányelveknek és eljárásoknak:

- Minden hibás Berendezést vissza kell küldeni a Tigónak egy Visszáru-engedélyezési ("RMA") számmal, amelyet az ügyfélnek a Tigótól kell beszereznie. Az RMA igénylése előtt azonban az ügyfélnek kapcsolatba kell lépnie a Tigo műszaki ügyfélszolgálatának képviselőjével a probléma értékelése és a hibaelhárítás érdekében, amíg a Berendezés telepítve marad, mivel sok probléma megoldható, amíg a Berendezés telepítve marad. Az ügyfélnek a következő információkat kell megadnia a Tigo műszaki ügyfélszolgálatának:
 - A hibás berendezés modellszáma.
 - A hibás berendezés sorozatszáma.
 - A hiba részletes leírása.
 - A Tigo rendszerazonosító száma.
- Ha a helyszíni hibaelhárítás nem oldja meg a problémát, az ügyfél kérhet RMA-számot, amelynek a következő információkat kell tartalmaznia:
 - A hibás Berendezés vásárlását igazoló dokumentum a következő formában: (i) a végfelhasználónak a berendezés eredeti vásárlásáról szóló, dátummal ellátott vásárlási bizonylat az eladási helyen, vagy (ii) a dátummal ellátott számla vagy vásárlási bizonylat, amely a jótállás keretében kicserélt berendezést igazolja.
 - Szállítási cím a javított vagy cserékészülék visszaküldéséhez (adott esetben).

- Minden hibás, visszaküldésre engedélyezett Berendezést az eredeti szállítótartályban vagy más, a Berendezést ugyanúgy védő csomagolásban kell visszaküldeni.
- A visszaküldött hibás Berendezést a Tigo előzetes írásbeli engedélye nélkül nem lehet szétszerelni vagy módosítani.

A jelen Korlátozott jótállás a Tigo Kereskedelmi Feltételek hatálya alá tartozik, beleértve, de nem kizárólagosan, az irányadó jogra és joghatóságra vonatkozó rendelkezéseket.

AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN A TIGO KIZÁRJA A FELELŐSSÉGÉT, ÉS NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET VAGY HELYTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉGET A SZEMÉLYEKBN VAGY TULAJDONBAN BEKÖVETKEZETT KÁROKÉRT VAGY SÉRÜLÉSEKÉRT, ILLETVE EGYÉB VESZTESÉGEKÉRT VAGY SÉRÜLÉSEKÉRT, AMELYEK BÁRMELY BERENDEZÉSÉBŐL VAGY ANNAK HASZNÁLATÁBÓL EREDNEK VAGY AZZAL KAPCSOLATOSAK. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN, A TIGO SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET AZ ÜGYFÉLLEL VAGY BÁRMELY HARMADIK FÉLLEL SZEMBEN AZ ÜGYFÉL ÁLTAL VAGY ÚTJÁN, A BERENDEZÉSEL KAPCSOLATBAN BÁRMILYEN MÓDON BÁRMILYEN ELMARADT NYERESÉGRE, HASZNÁLAT ELVESZTÉSÉRE VAGY A BERENDEZÉS LEÁLLÁSÁRA, VAGY BÁRMILYEN VÉLETLEN, KÖVETKEZMÉNYES VAGY KÜLÖNLEGES KÁRRA VONATKOZÓAN BENYÚJTOTT IGÉNYÉRT, MÉG AKKOR SEM, HA A TIGO-T TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN A TIGO ÖSSZESÍTETT, KÁRTÉRÍTÉSI VAGY EGYÉB FELELŐSSÉGE, HA VAN ILYEN, NEM HALADHATJA MEG A BERENDEZÉSÉRT AZ ÜGYFÉL ÁLTAL A TIGO RÉSZÉRE KIFIZETETT VÉTELÁRAT JÓTÁLLÁSI IGÉNY ESETÉN.

EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TIGO ÁLTAL NYÚJTOTT EGYETLEN ÉS KIZÁRÓLAGOS JÓTÁLLÁS. AZ ITT MEGHATÁROZOTT KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSOK HELYETTESÍTIK ÉS KIZÁRJÁK AZ ÖSSZES TÖBBI KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ELADHATÓSÁGI JÓTÁLLÁST ÉS A MEGHATÁROZOTT CÉLRA VAGY ALKALMAZÁSRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST, VALAMINT A TIGO MINDEN EGYÉB KÖTELEZETTSÉGÉT, KIVÉVE, HA A TIGO ÍRÁSBAN BELEEGYEZIK AZ ILYEN EGYÉB GARANCIÁKBA ÉS KÖTELEZETTSÉGEKBE. A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS SZERINTI FEDEZET FELTÉTELE, HOGY A VÁSÁRLÓ MEGFELELJEN A FENTI ÉRTESÍTÉSI KÖVETELMÉNYEKNEK, ÉS EGYÜTTMŰKÖDIK A TIGO ÁLTAL ADOTT UTASÍTÁSOKKAL. A TIGO KIZÁRÓLAGOS KÖTELEZETTSÉGE ÉS AZ ÜGYFÉL KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGE A JELEN JÓTÁLLÁS KÖRÉBE TARTOZÓ BÁRMELY HIBA ESETÉN A FENTIEKBEN KIFEJEZETTEN MEGHATÁROZOTT INTÉZKEDÉSEKRE KORLÁTOZÓDIK. AZ ILYEN INTÉZKEDÉSEK VÉGLEGESEK, ÉS NEM BIZTOSÍTANAK TOVÁBBI JOGOKAT, KÜLÖNÖSEN A KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK TEKINTETÉBEN. EGYES JOGHATÓSÁGOK KORLÁTOZZÁK VAGY NEM ENGEDÉLYEZIK A JÓTÁLLÁSI FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A RENDELKEZÉS NEM VONATKOZIK AZ ÜGYFÉLRE.

A VEVŐ TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A FELELŐSSÉG FENTI KORLÁTOZÁSAI A FELEK KÖZÖTTI MEGÁLLAPODÁS LÉNYEGES ELEMÉT KÉPEZIK, ÉS HOGY E KORLÁTOZÁSOK HIÁNYÁBAN A BERENDEZÉS VÉTELÁRA LÉNYEGESEN ELTÉRŐ LENNE. EGYES JOGHATÓSÁGOK KORLÁTOZZÁK VAGY NEM ENGEDÉLYEZIK A FELELŐSSÉG KIZÁRÁSÁT, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY EZ A RENDELKEZÉS NEM VONATKOZIK AZ ÜGYFÉLRE. EGYES JOGHATÓSÁGOK NEM ENGEDÉLYEZIK A



KÁRTÉRÍTÉS KIZÁRÁSÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK VAGY KIZÁRÁSOK NEM FELTÉTLENÜL VONATKOZNAK AZ ÜGYFÉLRE.

ÖNT A JELEN GARANCIÁN KÍVÜL IS MEGILLETIK BIZONYOS TÖRVÉNYES JOGOK, ÉS EGYÉB, ÁLLAMONKÉNT VAGY ORSZÁGONKÉNT ELTÉRŐ JOGOK IS MEGILLETIK. EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS NEM ÉRINTI AZ ÖN JOGHATÓSÁGA SZERINTI, A FOGYASZTÁSI CIKKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ TÖRVÉNYEK ALAPJÁN ÖNT MEGILLETŐ TOVÁBBI JOGOKAT. EGYES ÁLLAMOK VAGY ORSZÁGOK NEM ENGEDÉLYEZIK A VÉLETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁROK KIZÁRÁSÁT VAGY KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATBAN SZEREPLŐ KORLÁTOZÁSOK VAGY KIZÁRÁSOK NEM FELTÉTLENÜL ALKALMAZHATÓK. HA ÖN AUSZTRÁLIAI FOGYASZTÓ, AKKOR TOVÁBBI JOGAI VANNAK AZ AUSZTRÁL KIEGÉSZÍTÉSBEN MEGHATÁROZOTTAK SZERINT, AMELY A <https://www.tigoenergy.com/downloads?type-detail=Warranty> OLDALON TALÁLHATÓ.

A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ANGOL NYELVEN KÉSZÜLT, ÉS HA BÁRMILYEN CÉLBÓL AZ ANGOLTÓL ELTÉRŐ NYELVRE FORDÍTJÁK LE, AZ ANGOL NYELVŰ VÁLTOZAT MINDEN ESETBEN IRÁNYADÓ ÉS ELSŐBBSÉGET ÉLVEZ A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS JELENTÉSÉVEL, FORMÁJÁVAL, ÉRVÉNYESSÉGÉVEL VAGY ÉRTELMEZÉSÉVEL KAPCSOLATOS BÁRMILYEN ELTÉRÉS, KÉRDÉS VAGY VITA ESETÉN. AZ ANGOL NYELVŰ VÁLTOZAT A <https://www.tigoenergy.com/downloads?type-detail=Warranty> OLDALON TALÁLHATÓ.